



# Prefeitura do Município de Tietê

ESTADO DE SÃO PAULO

## TERMO DE REFERÊNCIA

### 1. Objeto

Contratação de software para gestão de Hotspot, para realizar a autenticação e identificação dos cidadãos que irão utilizar o Wi-fi gratuito, disponível na Praça Doutor Elias Garcia no bairro Centro e na Praça Santana Belotto Franzini, no bairro Povo Feliz.

### 2. Justificativa

Justifica-se a abertura do presente procedimento de dispensa, face a necessidade de contratação de serviço de autenticação de usuário para uso de sinal Wi-Fi gratuito disponibilizado pelo município por meio do Projeto Cidades Digitais, com os recursos obrigatórios para atender a lei do Marco Civil da Internet e a Lei Geral de Proteção de dados.

### 3. Quantidades, descrição e especificação

#### 3.1 Quantidades

Nº	Item	Medida	Qtde
01	Software para gestão de Hotspot*	Licença	02

\* A licenças terão validade de 12 meses.

#### 3.2 Especificações

- 3.2.1 Permitir o acesso à Internet através de autenticação prévia;
- 3.2.2 Quantidade ilimitada de usuários cadastrados;
- 3.2.3 Para realizar o acesso, o software deverá exigir que o usuário insira seus dados pessoais;
- 3.2.4 O Software deverá permitir limitar a velocidade e o tempo de navegação, exigindo novo login após o tempo definido;
- 3.2.5 Após o login, o Software deverá permitir direcionar os usuários a URLs específicas;
- 3.2.6 O software deverá possuir interface de gestão em nuvem, permitindo gerenciar configurações, exibir gráficos e emitir relatórios;



# Prefeitura do Município de Tietê

ESTADO DE SÃO PAULO

- 3.2.7 Toda a base de dados da Solução do portal deverá ser armazenada em nuvem;
- 3.2.8 Todos os recursos computacionais do projeto devem ser alocados no Brasil, provendo desta forma baixa latência e menor tempo de resposta;
- 3.2.9 A interface de gerência deve permitir a criação de usuários administradores com permissões de acesso customizadas;
- 3.2.10 A Solução deverá ser fornecida licenciada para utilização dos APS de forma simultâneas;
- 3.2.11 Deve estar em conformidade com o Marco Civil da Internet e a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);
- 3.2.12 Deve ser compatível com a Controladora Wireless e Access Points XPTO (pelo menos Mikrotik Groove A-52HPn r2 e RouterOS v6.40.6);
- 3.2.13 Deve possuir recurso de mapa de calor, exibindo de forma dinâmica em mapa interativo os Access Points e a representação da quantidade de dispositivos conectados em cada um deles;
- 3.2.14 Deve armazenar estatísticas dos usuários que usam a plataforma, coletando no mínimo os seguintes dados: idade do usuário, gênero, localização e frequência de uso da rede;
- 3.2.15 A solução deverá enriquecer o perfil do usuário à medida que mais acessos são feitos;
- 3.2.16 A solução também deve personalizar a navegação de acordo com o local de instalação do Access Point;
- 3.2.17 A solução deve permitir o envio de campanhas e pesquisas de forma global ou direcionada para os usuários que se conectarem;
- 3.2.18 Deve permitir integração com bases de dados externas;
- 3.2.19 Deve ser configurado um método de autenticação para os usuários que desejam acessar a rede. Isso pode incluir autenticação baseada em senha, autenticação de rede social, autenticação baseada em SMS ou outras opções de autenticação. A autorização também é configurada para permitir ou negar o acesso a determinados recursos ou serviços com base nas credenciais do usuário;



# Prefeitura do Município de Tietê

ESTADO DE SÃO PAULO

- 3.2.20 A página de login deve ser personalizada para corresponder à identidade visual desejada. Ela pode incluir logotipos, cores, texto e outras informações relevantes;
- 3.2.21 Quando os usuários se conectarem à rede, eles são redirecionados automaticamente para o portal de autenticação;
- 3.2.22 O portal de autenticação permitirá ser integrado a sistemas existentes, como um servidor de autenticação central ou um sistema de gerenciamento de usuários;
- 3.2.23 Registros de log completos com IP, cadastro do usuário por CPF, endereço mac e data/hora;
- 3.2.24 Relatórios completos com filtros: histórico (visitantes, navegação), dias com mais visitas, páginas mais visitadas, download, upload, visitantes online, visitantes com acessos recorrentes, visitantes cadastrados por dia, densidade por AP, relatório por campanha;
- 3.2.25 Os relatórios devem ser exportáveis em formatos csv, ou xls, ou pdf;
- 3.2.26 O Monitoramento do serviço deverá ser 24 horas por dia, 7 dias da semana e 365 dias por ano;
- 3.2.27 O Backup será de responsabilidade da Contratada, onde o mesmo deverá ser mantido por 365 dias;
- 3.2.28 O armazenamento do backup deve ser realizado em serviços específicos com disponibilidade e durabilidade de 99.99%;
- 3.2.29 Cadastro próprio de usuário, independentemente de Facebook, Google e etc. - através de Captive Portal, com as seguintes informações: Nome completo, CPF (com algoritmo de validação para CPF), data de nascimento, contatos de telefone e e-mail (com algoritmo para validar o número de telefone por código enviado por SMS ou o e-mail, por envio de link de confirmação), cadastro de senha;
- 3.2.30 Permitir exibição de mídia externa servidas por servidores de mídia nos formatos VAST/VPAID;
- 3.2.31 Não deverá permitir múltiplos cadastros com o mesmo CPF ou E-mail;
- 3.2.32 Deverá permitir o bloqueio de usuários e dispositivos pelos administradores;
- 3.2.33 Deverá permitir a elaboração de pesquisa de satisfação personalizada;



# Prefeitura do Município de Tietê

ESTADO DE SÃO PAULO

- 3.2.34 Deverá permitir inserir e customizar termo de uso;
- 3.2.35 Deverá estar disponível nos idiomas: Português - Brasil, Inglês e Espanhol;
- 3.2.36 Deverá possuir layout responsivo para dispositivos móveis e desktop;
- 3.2.37 Deverá possuir RADIUS Authentication e Accounting. Deverá suportar servidor de autenticação RADIUS redundante, isto é, na falha de comunicação com o servidor RADIUS principal, o sistema deverá buscar um servidor RADIUS secundário;
- 3.2.38 Deverá permitir o Accounting do servidor RADIUS, inclusive com suporte ao parâmetro Framed-IP-Address, permitindo a identificação de um usuário e seu respectivo endereço IP associado;
- 3.2.39 Deverá suportar RADIUS CoA (Dynamic Change of Authorization);
- 3.2.40 Deverá suportar Login único (SSO) via Microsoft Azure AD, Google Workspace, Google for Education;
- 3.2.41 Deverá permitir autenticação via Voucher, definido pelo Cliente, de forma que possa autorizar o acesso por meio de um código previamente definido, com opção de impressão para distribuição de senhas ao público;
- 3.2.42 A solução deverá permitir que o administrador cadastre manualmente um determinado dispositivo/usuário;
- 3.2.43 Os Data Centers devem possuir certificações ISO 27001, SSAE-16, SOC 1, 2 e 3 e certificações ISO 27001 e SSAE 16 (ou SSAE 18). Além disso, devem possuir um SLA (Service Level Agreement) de 99.9% de disponibilidade da rede;
- 3.2.44 Deverá possuir cadastro único, o usuário deverá ser reconhecido automaticamente na segunda conexão;
- 3.2.45 Exigir que o usuário aceite/concorde com o “Termo de Uso da Rede”;
- 3.2.46 Deve disponibilizar pelo menos 03 (três) níveis de acesso à Console de Gerenciamento Web;
- 3.2.47 A contratada deverá disponibilizar, através da solução fornecida, no mínimo, os seguintes relatórios:
  - a. Total de visitas do dia;
  - b. Tempo médio de conexão;
  - c. Total de tráfego de dados no mês (visível por download e upload);



# Prefeitura do Município de Tietê

ESTADO DE SÃO PAULO

- d. Total de sessões no mês;
- e. Tráfego médio por usuário único;
- f. Tráfego médio por sessão;
- g. Total de sessões por dia;
- h. Tráfego por ponto de acesso;
- i. Quantidade de sessões;
- j. Histórico de tráfego mensal;
- k. Histórico de sessões diárias;
- l. Informações de Acessos do Mês;
- m. Quantidade de visitantes online em tempo real;
- n. Aniversariantes;
- o. Ranking de visitantes que mais trafegam dados por período;
- p. Ranking de visitantes que mais tempo ficam conectados por período;
- q. Ranking de visitantes que mais se conectaram por período.

3.2.48 A solução deverá permitir a definição de horário de funcionamento da rede WiFi;

3.2.49 A solução deverá permitir que todos os pontos de acesso sejam agrupados em grupos e subgrupos, possibilitando a visualização desses de forma organizada;

3.2.50 A solução deverá possibilitar o gerenciamento de campanhas, definições de regras de cadastro/acessos, bem como geração de relatórios, podem ser referentes a um ponto específico, ou simultaneamente a um grupo;

3.2.51 A solução deverá permitir pesquisar visitantes por formulário com dados cadastrais;

3.2.52 A solução deverá permitir editar dados cadastrais do visitante;

3.2.53 A solução deverá permitir apresentar o histórico de acessos do visitante;

3.2.54 A solução deverá possuir a gestão que identifique as campanhas visualizadas;

3.2.55 A solução deverá permitir gerenciar campanha por vídeo (upload do arquivo);

3.2.56 A solução deverá permitir gerenciar campanha por banner (upload do arquivo);



# Prefeitura do Município de Tietê

ESTADO DE SÃO PAULO

- 3.2.57 A solução deverá possibilitar a opção para iniciar, pausar e finalizar campanha;
- 3.2.58 A solução deverá permitir que as perguntas possam ser indexadas e condicionadas a respostas anteriores do usuário (fluxograma sequencial de enquetes);
- 3.2.59 A solução deverá possibilitar a definição para data/hora início e fim automático de campanha;
- 3.2.60 A solução deverá permitir redirecionar usuário a um site após autenticação;
- 3.2.61 A solução deverá permitir a definição de tempo limite de navegação diária por usuário;
- 3.2.62 A solução deverá permitir a opção de alteração de senha por e-mail;
- 3.2.63 Deverá possuir portal de autosserviço que permita que os próprios usuários visitantes da rede sem fio façam a solicitação de acesso por meio de preenchimento de formulários (self-registration), com possibilidade de aprovação manual realizada por operadores credenciados no sistema.

## 4. Critério de julgamento

Menor preço global.

## 5. Prazo de entrega

O prazo de entrega não poderá ser superior a 10 (dez) dias, contados do recebimento da Autorização de Fornecimento (AF).

**Observação:** Os itens e a mão de obra poderão ser rejeitados, no todo ou em parte, quando em desacordo com as especificações constantes neste Termo de Referência e na proposta, devendo ser substituídos no prazo de 05 (cinco) dias, a contar da notificação enviada à contratada, às suas custas, sem prejuízo da aplicação das penalidades, nos termos da lei.

## 6. Local da entrega e instalação

Entrega, instalação e configuração de todos os itens no prédio do Paço Municipal da Prefeitura do Município de Tietê, localizado na Praça Dr. José Augusto Corrêa, 01 - Centro, Tietê - SP.



# Prefeitura do Município de Tietê

ESTADO DE SÃO PAULO

## **7. Frete**

CIF por conta do fornecedor.

## **9. Forma de pagamento**

O pagamento será efetuado no prazo de até 30 (trinta) dias corridos, contados a partir da data de entrega dos itens, Nota Fiscal e aceite pelo requisitante.

## **10. Disposições finais**

A Administração não responderá por quaisquer compromissos assumidos pela empresa vencedora com terceiros, ainda que vinculados à aquisição, bem como qualquer dano causado a terceiros em decorrência de ato da mesma, de seus empregados ou prepostos subordinados.

Tietê, 24 de setembro de 2024.

**Paulo Sérgio Madeira Júnior**

**Chefe do Departamento de Tecnologia da Informação**

**Paulo Luiz Fuza**

**Secretário de Administração e Modernização**